

LE QUOTIDIEN

Édition mai 2025

Journal interne trimestriel



APERÇU

P.1 L'édito



P.3 AT depuis le début de l'année

P.4 Formation SYAM



P.6 Salon de la propreté



P.7 Résultats économiques



P.8 Collecte des déchets



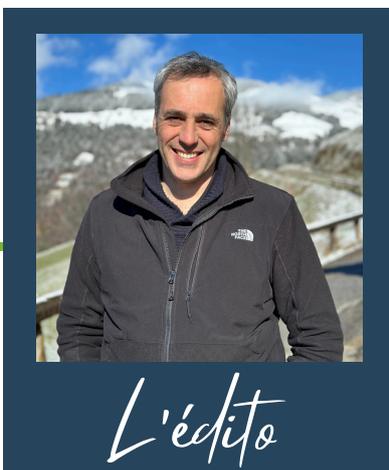
P.9 Interview Nathalie

P.10 Nouveaux arrivants et programmes formations

P.11 Foire de Vesoul et journée fléchette à Pontarlier



NAOKI
LA TRIBU DU PROPRE



La clôture comptable annuelle d'une entreprise est toujours un moment important car **les chiffres parlent de ce que nous vivons au quotidien et sont le reflet de nos réalisations**. 2024 est clôturée depuis quelques jours et ce fut une année importante à plusieurs titres :

- **Nous sommes passés société à mission ce qui nous engage.**

A quoi ? A viser une performance intégrale c'est-à-dire pas seulement financière, mais également sur votre sécurité, sur la qualité de service et le respect de la nature (notre fameux SQCDME : Sécurité, Qualité, Coût, Développement, Mobilisation, Environnement).

- Nous avons dit **au revoir à Pierre** et j'ai intégré le groupe ce qui représentait une transition importante pour tous.
- Nous nous sommes développés avec **de nouveaux marchés**.
- Nous avons généré un **bon résultat financier au niveau du groupe** ce qui contribue à sécuriser notre avenir et sera récompensé dans **la prime d'intéressement** que vous toucherez début juin. Je suis satisfait de cette redistribution et je souhaite qu'elle évolue encore lors des prochaines années lorsque toutes les sociétés seront positives.

2025, qui est déjà bien engagée, s'annonce tout aussi passionnante :

- L'enjeu **sécurité**, avec de nombreux accidents du travail, se révèle important et nécessite un changement culturel que nous travaillerons ensemble.
- L'enjeu **qualité** pour bien servir nos clients et pour gagner en dignité au travail sera également un axe important avec des nouveautés à venir en termes de formation notamment.

Merci à chacun pour l'énergie et l'exigence que vous mettez dans votre travail au quotidien.

A très bientôt dans vos agences respectives !



Nous vivons un début d'année sous le signe de l'insécurité ! Il va falloir que cela s'arrête !

Constats en quelques mots :

- **6 accidents** depuis le début de l'année dont 3 auraient pu être graves !
- Cela a généré **20 mois d'arrêts** de travail nos collègues. Arrêts qui pèsent sur le reste des équipes.
- Notre record de nombre de jours sans accident est de 56 jours au niveau du groupe... 😞
- Le taux de fréquence (nombre d'accidents rapporté au nombre d'heures travaillées) est de 144 ce qui est énorme et préoccupant. La norme est autour de 30...
- Une de nos collègues a vécu un accident grave avec des produits chimiques dans une autre entreprise.

Plan d'action :

- Mettre sous contrôle les principaux risques : travail en hauteur, risques chimiques, conduite de machines, conduite automobile.
- Mettre en place des indicateurs comme le taux de fréquence ou le nombre de jours sans accident.
- Former l'ensemble des managers pour travailler au changement de nos comportements au travail



VOUS N'ÊTES PAS AU TRAVAIL POUR VOUS BLESSER, J'INSISTE LOURDEMENT, PRENONS SOIN DE NOUS !

Joseph de MALAUSSENE
Dirigeant



Formation SYAM



Sécurité



Vitrierie



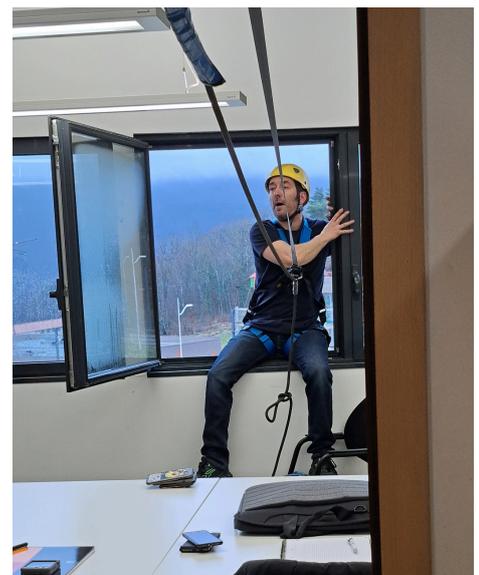
Hauteur

POURQUOI LA FORMATION ?

Il est fréquent d'observer que les salariés se penchent dans le vide pour nettoyer les vitres sans équipements ... Une problématique reste très souvent en suspens : Où est-ce que je m'attache ? Jusqu'à présent ils ne s'attachaient pas du tout car il s'agit d'un nettoyage de très courte durée est d'une intervention au premier étage, donc peu impressionnante.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

-  Sensibilisation aux risques liés à la vitrierie : 100 000 chutes par an en France, une toutes les cinq minutes ! 
-  Analyse de nos pratiques professionnelles dans le but de modifier nos comportements face aux risques de chute...
-  Enjeux : Vendre ce temps et cet équipement au client.



 **SYAM**

Arnaud SERVANT
Responsable technique

NAOKI S'OUVRE L'ESPRIT.... AU SALON DE LA PROPRETÉ



À l'occasion du salon Europropre 2025 à Paris, nos équipes ont découvert les dernières innovations du secteur de la propreté. Entre robotisation intelligente, équipements ergonomiques et solutions écoresponsables, les nouvelles technologies ouvrent la voie à un nettoyage plus efficace, durable, et respectueux de l'humain comme de l'environnement.

Cette édition a mis en lumière des équipements toujours plus performants, pensés pour optimiser les conditions de travail sur le terrain. Une belle source d'inspiration pour repenser nos pratiques et anticiper les évolutions de demain.



Vivian MARCHEVET
Responsable régional

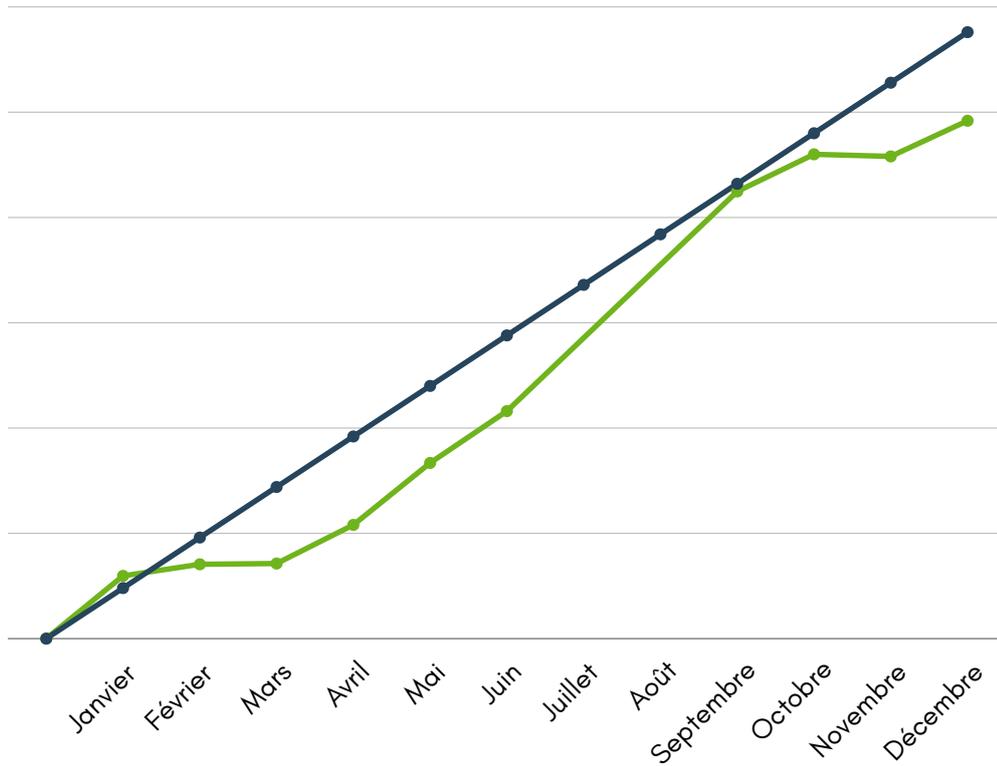
RÉSULTATS ECONOMIQUES



Légende :

— Budget

— Réaliser



Les résultats de l'année 2024 sont clôturés

C'est avec fierté que nous souhaitons souligner les performances de nos agences tout au long de l'année 2024.

Malgré les défis et les difficultés rencontrés, votre engagement et votre détermination ont permis d'atteindre des résultats financiers pour le groupe conformément à nos attentes.

Ces succès témoignent de votre capacité à faire face aux imprévus, à innover et à maintenir une qualité de service toujours au rendez-vous. Ils illustrent également la solidité et la force collective de NAOKI.

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre investissement quotidien. Continuez sur cette lancée et faisons encore mieux pour l'année 2025, en gardant cette dynamique positive et cette volonté.

Félicitations à toutes nos équipes pour cette année 2024.

Jennifer CORDIER
Responsable comptabilité



X



NAOKI VEND UNE SOLUTION DE COLLECTE DES DÉCHETS DE BUREAUX



Nous mettons à disposition nos meubles de bureaux chez les clients. Ils trient, NAOKI collecte et Tridoo traite.

NAOKI s'engage en faveur de la biodiversité en triant les déchets. Cela permet d'économiser des ressources en les revalorisant pour une nouvelle utilisation. Elles ne sont pas illimitées alors à nous de les réutiliser ! Même si le meilleur déchet est celui qu'on ne produit pas.



Claire DESBIEZ-PIAT
Chargée de projet RSE

INTERVIEW NATHALIE



OBTENTION DU DIPLÔME CQP RESPONSABLE DE SECTEUR



Tout problème a une solution, et s'il n'y a pas de solution c'est qu'il n'y a de problème

Peux-tu nous raconter ton parcours de vie ?

Tout d'abord, j'ai obtenu un baccalauréat G2 en comptabilité et je suis entrée dans la banque BNP Paribas où j'ai travaillé pendant 17 ans. Ensuite, je me suis mise à mon compte et j'ai ouvert deux magasins de confection de vêtements à Vesoul, « Une souris verte » et « Chlorophylle ». Malheureusement, après 11 ans, j'ai fait l'objet d'une liquidation judiciaire, ce qui s'est cumulé avec mon divorce.

Pendant 2 ans j'ai eu une vie compliquée, j'ai été conseillère lingerie à Vesoul la journée, agent EPS le matin (ancien nom de NAOKI) ainsi que le soir et je travaillais du jeudi soir au dimanche matin en discothèque, je faisais les entrées ainsi que les vestiaires.

Puis, je suis passée agent EPS à plein temps, chef d'équipe et finalement responsable secteur depuis 2 ans.

Quelle formation cette année as-tu suivie ?

J'ai obtenu un CQP Responsable de secteur, un certificat de qualification professionnelle. Cette formation a été très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. J'ai acquis des connaissances grâce aux autres participants, et des liens solides se sont tissés. Aujourd'hui, nous avons même établi un partenariat avec « Entretien Dijonnais », ce qui nous permet de nous entraider pour terminer nos chantiers dans les délais. Nous étions seulement deux élèves à obtenir notre diplôme.

De quoi parlait ton mémoire ?

Mon mémoire parlait de « La théorie des cabossés ».

La théorie des cabossés se dit d'une personne sur qui le sort s'est acharné. C'est une personne qui n'a pas une vie facile, qui a subi beaucoup d'épreuves. Cette théorie parle du retour à l'emploi, comment on s'occupe d'un cabossé, la bienveillance vis-à-vis de l'employeur et de l'employé et ainsi comment redonner confiance aux personnes.

Peux-tu nous dire les difficultés que tu as rencontrées lors de la réalisation de ton mémoire ?

Ma plus grande difficulté a été l'utilisation de la technologie moderne : aller piocher des informations dans différentes ressources. Malgré ça, mes collègues Choumissa et Lou m'ont aidée et m'ont épaulée durant la formation.

Quels sont les difficultés du métier de responsable de secteur ?

Vu la structure et compte tenu de l'organigramme de Vesoul la difficulté première c'est la surcharge de travail. Un responsable doit être de permanence et en vigilance de 5h30 jusqu'à 21h. Nous devons sans cesse jongler entre les collègues, les agents d'entretien, les clients et la direction. C'est sûrement le métier qui veut ça ou peut-être que je m'attends trop les agents d'entretiens.

Quels sont les plaisirs du métier de responsable de secteur ?

Le métier de responsable secteur est enrichissant : on rencontre énormément de personnes, on est toujours en quête de répondre aux différents problèmes. Aucune journée ne se ressemble et ça c'est le mieux. Il n'y a pas de routine, c'est comme la boîte de chocolats, on ne sait jamais sur lequel on peut tomber.

Un grand bravo pour cet accomplissement qui témoigne de ton engagement, Nathalie, et de ton expertise. Nous sommes fiers de t'avoir dans notre équipe !



Lou BERENGUÉ

Assistante de direction

Nathalie COULIN

Responsable secteur Vesoul

BIENVENUE CHEZ **NAOKI**



Ils nous ont rejoints entre **Octobre 2024 et Mai 2025 !**

BESANÇON

Madiha BERRICHE
Buba CAMARA
Souad EL GHALI
Fathi Ben rabah FERCHICHI
Vanessa GAMBARI
Yamna HAMRAOUI
Amanda KABOOTA
Nathalie VANNIER

PONTARLIER

Denilza FERREIRA DE LIMA
Isabel LOPEZ RIBEIRO CAPITAO
Joelle PERROT
Francis RUEFF
Sandrine SAUVONNET
Jacqueline NANDEKA MBARBE

MORTEAU

Suhad JABBA
Corinne OLMAN
Osman OZBAY
Beatriz REIS ALMEIDA

VESOUL

Claudine GRISOT



PROGRAMME DE FORMATION



Formation Salles Blanches assurée par Martial Guipet, prévue le 24/04
Une formation sur les Techniques de base du nettoyage assurée par Cristina dos santos, prévue le 22/05



Constance FLUSIN
Assistante ressources humaines

Foire de Vesoul

NAOKI Vesoul a participé à la foire Artisanale et Commerciale au Parc Expo de Vesoul les 14, 15 et 16 mars 2025. En effet, cet événement a permis de rencontrer un nombre de clients potentiels, de nous faire connaître et de promouvoir nos services. Ainsi, NAOKI a pu communiquer et améliorer la visibilité de la marque.

Un grand merci à Nathalie Coulin pour ce magnifique stand. Merci de l'avoir tenu pendant cet événement !



Merci

La matinée fléchettes et pizzas



à NAOKI Pontarlier.

Récemment, NAOKI Pontarlier a organisé un moment convivial où les salariés ont pu se rassembler autour de pizzas tout en se défiant aux fléchettes.

Ce temps de partage a été très apprécié par tous les employés, renforçant ainsi les liens d'équipe dans une ambiance détendue. Un grand merci à tous ceux qui ont participé à cette belle initiative !



Lou BERENGUÉ
Assistante de direction



ANECDOTES



Chez NAOKI, la phrase « je reste à votre disposition » est utilisée par de nombreux salariés en fin de mail ! Au lieu d'être une simple formule de politesse, elle pourrait être interprétée comme une phrase de soumission. Imaginez un peu : « Je suis là pour vous servir, ô grand client ! »

Les agents ont si bien nettoyé la vitre, que Nathalie l'a heurtée de plein fouet avec sa tête ! On peut dire que NAOKI a atteint un nouveau niveau de propreté !



VOILÀ, UN BREF APERÇU AMUSANT DE LA VIE CHEZ NAOKI !

MOTS MÊLÉS

P	S	I	N	N	O	V	E	R	A	U	D	F
C	S	N	S	Y	A	M	O	Q	E	C	E	O
O	A	E	H	Z	V	G	I	U	X	W	V	V
N	R	H	C	O	A	W	B	A	I	F	E	E
F	O	I	M	U	F	F	E	L	G	P	L	L
I	N	L	U	S	R	I	C	I	E	G	O	G
A	V	E	J	S	T	I	R	T	A	I	P	R
N	C	U	O	A	Z	L	T	E	N	C	P	P
C	S	O	R	M	P	E	C	E	C	K	E	V
E	T	R	U	U	T	O	T	C	E	T	R	S
D	U	C	A	T	T	O	N	Q	M	E	P	N
M	O	B	I	L	I	S	A	T	I	O	N	Y
E	N	V	I	R	O	N	N	E	M	E	N	T

- CONFIANCE
- COÛT
- DÉVELOPPER
- ENVIRONNEMENT
- EXIGEANCE
- INNOVER
- JAPON
- MOBILISATION
- QUALITÉ
- SÉCURITÉ
- SYAM



RÉPONSE DE LA PRÉCÉDENTE ÉDITION DU JOURNAL INTERNE

- 1 Boussole
- 2 Confiance
- 3 NAOKI



P	S	N	U	M	O	R	T	E	A	U	D
O	N	N	P	M	H	L	O	R	T	C	P
N	A	D	A	B	V	G	I	E	V	O	I
T	R	E	O	O	A	I	B	E	A	M	C
A	O	Y	M	O	K	F	E	B	L	P	N
R	N	G	U	S	F	I	C	E	E	L	I
L	V	B	R	S	T	T	R	S	U	I	C
I	E	L	O	Y	A	L	E	A	R	C	A
E	S	P	R	M	W	E	C	N	I	I	N
R	O	R	O	U	T	S	T	C	R	T	S
D	U	C	A	U	T	O	N	O	M	E	N
A	L	B	U	T	T	E	R	N	L	Y	E

- AUTONOME
- BESANCON
- COMPLICITÉ
- LOYAL
- MORTEAU
- NAOKI
- PONTARLIER
- VALEUR
- VESOUL
- VIE



NAOKI

LA TRIBU DU PROPRE

Pour des infos plus régulières, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux !



[NAOKI-PROPRETE.FR](https://www.naoki-proprete.fr)