

# LES INFOS DE LA TRIBU

LE JOURNAL INTERNE TRIMESTRIEL

ÉDITION FÉVRIER 2023



Revenons sur les dernières actualités de NAOKI !



## Au sommaire :

- P. 2 Édito
- P. 3 Convention des Entreprises pour le Climat
- P. 4 Trophée de la paix économique
- P. 5 Rencontre avec un nouveau collaborateur
- P. 6 Renouvellement Qualiprope
- P.7 Promotions internes
- P. 9 Formation leadership
- P. 9 Réunions subsidiarité
- P. 11 Astuces sur les économies d'énergie
- P. 13 Nos petites annonces



# ÉDITO



**C'est ainsi que nous construirons ensemble  
l'entreprise de demain !**

## **Notre cap : prendre soin et faire grandir**

Prendre soin des collaborateurs et veiller à leur épanouissement : c'est l'engagement que nous avons pris au travers de la raison d'être de NAOKI.

Nous sommes en marche pour mettre en œuvre la subsidiarité au sein de l'entreprise et ainsi donner à chacune et chacun la possibilité de déployer tous ses talents là où elle / il est.

Notre projet a été mis à l'honneur en décembre 2022 lors des Trophées de la Paix Économique à Grenoble (*voir dans cette newsletter*) et nous en sommes fiers !

Pour rendre ce projet opérationnel, il nous reste à mettre en place les « espaces de dialogue sur le travail » : il s'agit de donner les outils, au plus près du terrain, pour que chaque équipe puisse régler les problèmes qui sont de sa compétence. Ce sera l'enjeu des mois à venir.

Prendre soin et faire grandir, c'est aussi le but de la Convention des Entreprises pour le Climat (*voir dans cette newsletter*) dans laquelle nous nous engageons en 2023.

Les entreprises ont un rôle à jouer pour prendre soin de la planète, et nous avons l'intention de jouer le nôtre.

En déployant, avec 60 entreprises de Bourgogne Franche-Comté, cette démarche qui va s'étendre sur une année, nous chercherons collectivement comment réduire nos impacts environnementaux et comment aboutir à un modèle économique permettant de régénérer la planète.

## **Tout est lié !**

Ce « prendre soin et faire grandir », d'une part pour les femmes et les hommes de l'entreprise, d'autre part pour la planète, vont nécessairement de pair.

**C'est ainsi que nous construirons ensemble l'entreprise de demain !**

**Pierre ARNAUD**  
Dirigeant de NAOKI

# LA CONVENTION DES ENTREPRISES POUR LE CLIMAT (CEC) EN BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

- PIERRE ARNAUD

En 2023, NAOKI s'engage dans  
**la Convention des Entreprises pour le Climat.**



**Quelques explications sur cette démarche :**

## Quelle est la vision portée par la CEC ?

La transition écologique ne se fera qu'avec l'engagement des entreprises et des entrepreneurs. Cela vaut au niveau global et national, mais plus encore sur chaque territoire. Depuis la crise sanitaire, les leaders économiques sont perçus comme les acteurs clés des défis du temps. S'ils ont les clés pour prendre la mesure de l'ampleur du défi écologique, les leaders économiques sauront construire, en coopérant au niveau territorial, des solutions à la hauteur des enjeux.

## Quelle est la mission de la CEC ?

Donner aux leaders économiques les clés scientifiques et humaines, pour prendre la mesure du défi écologique : c'est la mission que se fixe CEC. Les parcours CEC mixent ambition (car le défi est majeur), radicalité (exigée par le niveau des enjeux) et enthousiasme (c'est le moteur de l'action entrepreneuriale). Avec les entreprises qui s'engagent, l'enjeu de la CEC est de rendre irrésistible le passage à une société et une économie soutenables et désirables.



## Quels sont les objectifs visés ?

Les objectifs sont ambitieux et impliquent à terme de repenser nos modèles économiques :

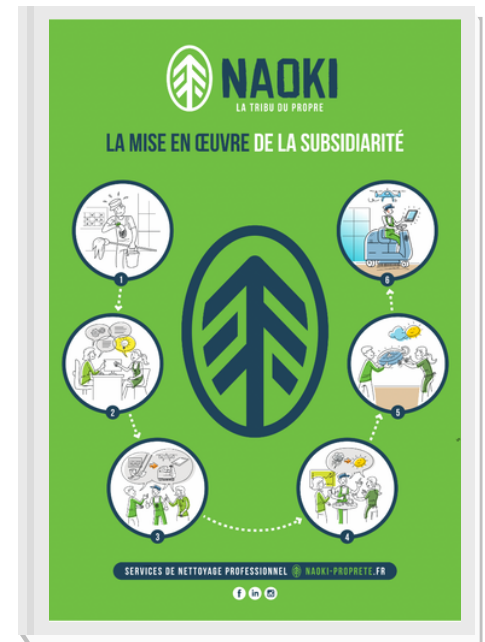
- **Maintenir et régénérer le Système Terre** (zéro déchets, zéro pollution, gérer les pénuries, régénérer le capital naturel, chimie du vivant, neutralité carbone)
- **Prendre soin des hommes et les accompagner** (formations, reconversions, environnement de travail sain, territoires, diversité, coopération, parties prenantes)
- **Piloter et partager les valeurs créées** (compter ce qui compte vraiment, rémunérer équitablement, mettre en commun)

**En pleine cohérence avec la Boussole NAOKI, la CEC Bourgogne Franche-Comté va nous permettre de compléter notre vision stratégique en bâtissant la feuille de notre transformation à l'horizon 2030.**

## TROPHÉE DE LA PAIX ÉCONOMIQUE

La mise en œuvre de la subsidiarité au sein de NAOKI : c'est le projet que nous avons exposé au Musée de Grenoble le 6 décembre, lors de la journée de la Paix Économique, et que nous allons déployer cette année, dans les mois à venir.

Nous sommes fiers d'avoir reçu le Trophée de la Paix Économique, distingué par les étudiants.



### Les Trophées de la Paix économique ont plusieurs objectifs

#### Faire connaître

les actions d'évolution vers la Paix économique et le bien commun, en interne et en externe.

#### Contribuer

à la reconnaissance du projet et rendre visible les entreprises/organisations pour attirer de nouveaux talents.

#### Faire partie

d'un réseau d'organisations reconnues pour leurs actions en faveur d'une économie performante, mais aussi plus juste et soucieuse du bien-être de ses collaborateurs et de ses parties prenantes.

**La Chaire de la Paix Économique met à l'honneur les projets qui sont en faveur de la Paix économique au sein des entreprises, des associations, des institutions et d'organisations de tous profils.**



# À LA RENCONTRE D'UN NOUVEAU COLLABORATEUR DE NAOKI...



- TIMOTHÉE BERNARD

## ADRIEN THOURIN

### Agent d'entretien - NAOKI Pontarlier

#### Une courte présentation de toi ?

" Je m'appelle Adrien Thourin, je viens d'avoir 23 ans et j'ai été embauché chez NAOKI le 26 Décembre 2022. "

#### Quelques mots sur tes expériences professionnelles ?

" J'ai commencé dans la restauration, ensuite j'ai fait du déménagement et après j'ai été animateur chez Pôle emploi. "

#### La découverte de NAOKI ?

"J'ai découvert NAOKI via mon agence d'intérim et j'en ai aussi entendu parler par mon entourage."

#### Comment a été ton intégration ?

"J'ai été bien intégré par l'équipe de NAOKI notamment par le nouveau responsable Tristan Delgrandi ainsi que Denise, Jessica et Isabelle. "

#### Quelle est ta fonction ? Tes premières missions ?

" Je suis agent d'entretien, mon rôle est d'entretenir les locaux des usines ainsi que des cages d'escalier... "

#### Une passion ? Un projet ?

"J'ai été élu le 18 Décembre 1<sup>er</sup> Dauphin de la Bourgogne Franche-Comté Mister Pretty , c'est un projet qui me prend énormément de temps en dehors de mon travail, je défile énormément. Pour finir, j'ai un autre projet qui me tient à cœur, c'est de défendre ma cause par rapport aux harcèlements scolaires mais aussi dans la vie quotidienne. "



# LA CERTIFICATION QUALIPROPRE

- TIMOTHÉE BERNARD



## Le label professionnel Qualipropre, c'est quoi ?

Le label Qualipropre atteste de la conformité de l'entreprise vis-à-vis des exigences métiers. Lorsque ses critères d'exigence sont satisfaits, le label Qualipropre certifie que l'entreprise de propreté :

- Possède les compétences pour fournir une prestation de qualité.
- Bénéficie d'une bonne situation financière.
- Répond aux exigences légales, réglementaires et métiers.
- Recrute du personnel compétent et assure la formation de ses employés.

La durée de la qualification est de quatre ans, sous réserve de satisfaire aux exigences du suivi annuel. Passé quatre années, un nouveau dossier de qualification est exigé.

## Pourquoi le label Qualipropre ?

NAOKI a choisi Qualipropre car c'est la garantie de :

- **Notre engagement dans une démarche de progrès** permanent avec nos collaborateurs.
- **La reconnaissance** de notre professionnalisme et de nos compétences mais aussi de se distinguer de nos concurrents.
- **L'instauration d'une relation** de confiance avec nos partenaires et clients.
- **Un gain de visibilité**, par le biais de l'annuaire des qualifiés.

## Chez NAOKI

NAOKI bénéficie de la certification Qualipropre depuis 2015, elle est délivrée par QUAESRES (QUALification des Entreprises de Services RESponsables) qui désigne notre entreprise de nettoyage comme une société engagée dans une démarche de progrès et d'amélioration continue de ses services.

Début décembre, c'était l'heure du renouvellement, nous avons dû remplir un nouveau dossier pour continuer de bénéficier du label pour 4 années supplémentaires !

## L'impact chez nos collaborateurs

Cette certification Qualipropre est dans la continuité de nos engagements.

Il garantit que NAOKI :

- Crée un cadre de travail afin de favoriser l'épanouissement des salariés.
- Instaure une relation de confiance vis-à-vis des collaborateurs.
- Assure la formation de ses employés.
- Privilégie les produits éco-labellisés



## PROMOTIONS INTERNES CHEZ NAOKI

- BIANCA RAKOTONDRABE

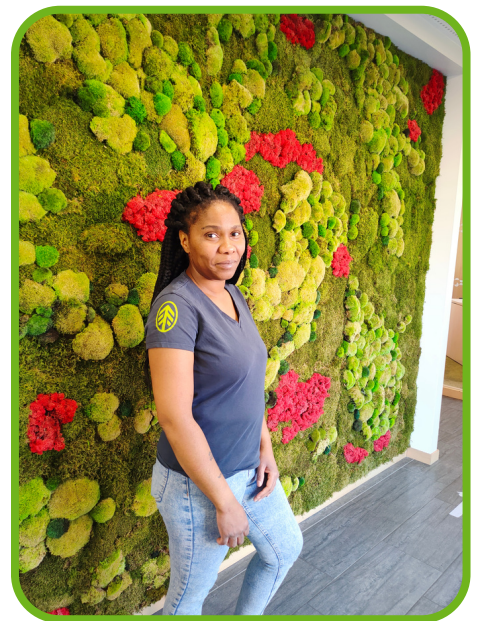
Dans notre démarche de développement des compétences des salariés, et notre volonté de les faire grandir, NAOKI privilégie la promotion interne. Deux collaboratrices témoignent de leur évolution de poste et nous parlent de leur parcours professionnel : Sidonie SAPOR, anciennement agente d'entretien, coordinatrice agents depuis janvier 2023 et Cristina DOS SANTOS, auparavant coordinatrice agents, responsable secteur depuis le début de l'année également.

### Sidonie, Coordinatrice agents, NAOKI Besançon

*" Je suis arrivée chez NAOKI Besançon depuis le mois de juin 2022, en tant qu'agente d'entretien. J'ai été embauchée en CDD pour un remplacement.*

*J'ai travaillé auparavant en déchetterie, en régie de quartier et dans des sociétés de nettoyage.*

*J'ai suivi une formation de 6 mois en 2021, à la Chambre des métiers et de l'artisanat de Besançon, suite à laquelle j'ai reçu des certificats sur le bio-nettoyage, la rénovation et tout ce qui est utilisation de machines de nettoyage.*



*À la fin de l'année, NAOKI m'a proposé le poste de coordinatrice agents en CDI, ce que j'ai accepté avec plaisir et dont j'occupe depuis le début d'année 2023.*

*Mes missions principales sont de coordonner l'équipe sur le terrain, établir leur planning, faire le suivi des chantiers.*

*Je suis très contente de cette évolution, d'autant plus que j'ai commencé par un remplacement en CDD. Je suis actuellement des formations pour acquérir toutes les compétences nécessaires pour assurer mes nouvelles missions. "*

## Cristina, Responsable secteur - NAOKI Morteau



*“ J’ai terminé mes études en Économie à l’âge de 21 ans et j’ai commencé par une petite expérience professionnelle dans le domaine du commerce en travaillant avec mes parents dans leur magasin. Une fois mariée, j’ai travaillé en tant que gérante de restaurant au Portugal, et après 14 années d’expérience en restauration, j’ai décidé de quitter mon pays pour rejoindre mon mari qui était venu travailler en France. Quand je suis arrivée, je ne comprenais et ne parlais pas du tout la langue française. J’ai donc recherché une activité qui me permettrait de travailler.*

*Je suis donc arrivée en France en juillet 2012 et j’ai démarré ma première journée de travail chez EPS Haut-Doubs quelques jours après. Ce jour-là Martial, mon responsable de l’époque, m’a accompagnée et mise en place chez mes premiers clients. Je le remercie pour son investissement professionnel, il m’a beaucoup aidée à apprendre mon métier d’agent d’entretien, poste que j’ai exercé pendant 6 ans.*

*Pendant ces années je me suis toujours fixée comme objectif de progresser, j’avais envie d’apprendre et d’évoluer dans mon métier.*

*L’opportunité s’est présentée en Octobre 2018 quand j’ai été proposée au poste de coordinatrice d’agents après avoir réussi mon CQP Chef d’équipe.*

*Durant les 4 années où j’ai occupé ce poste, j’ai démontré mon investissement professionnel ainsi que mes capacités à occuper un poste d’encadrement.*

*Depuis Janvier 2023, une nouvelle responsabilité m’a été confiée, celle de Responsable Secteur, poste dans lequel je me sens vraiment à ma place car j’aime le contact direct avec le client, la gestion d’équipes, le recrutement du personnel, réaliser des propositions commerciales, l’autonomie dans mon travail, etc...*

*Pour moi c’est un grand défi professionnel et je ferai tout pour être à la hauteur. Cette prise de poste est un véritable challenge, car le management n’est pas toujours facile, mais j’essaie de rester toujours positive, de faire confiance et de motiver les équipes.*

*J’ai eu la chance de travailler au sein d’une entreprise qui est toujours à l’écoute du personnel, qui donne des opportunités pour concrétiser ses rêves professionnels comme c’est clairement mon cas et certainement celui de beaucoup d’autres collaborateurs chez NAOKI.*

*Aujourd’hui, j’ai un travail qui me motive et dans lequel je m’épanouie en tant que Responsable de Secteur, qui me permet de former aux techniques de base du nettoyage les agents du groupe, et de participer au développement commercial, notamment sur le secteur de Valdahon qui est un de mes objectifs pour cette année.*

*Je veux remercier toute l’équipe pour la confiance qui m’a été accordée, particulièrement la direction qui a su reconnaître mes compétences professionnelles depuis le premier instant, Sophie et Martial avec qui nous entretenons de bonnes relations et une étroite collaboration.*

*UN GRAND MERCI NAOKI “*



## FORMATION LEADERSHIP

- TIMOTHÉE BERNARD

Pour bien débuter cette nouvelle année, la première formation a eu lieu dès le mois janvier. C'était la formation sur le Leadership et la confiance, qui a eu pour objectif de traiter plusieurs questions autour de ce sujet comme « Comment donner du sens ? », « Comment faire grandir les autres ? », « Comment inspirer confiance ? ».

Ce sujet a été abordé lors du séminaire de NAOKI en octobre dernier.

Cette fois, c'est Pierre ARNAUD, dirigeant qui a assuré la formation.

Les participants à cette formation étaient : les assistantes d'agences, les coordinateurs agents et des collaborateurs du siège, qui n'ont pas pu assister au dernier séminaire.



Le retour des salariés était positif, ils ont trouvé cette formation très enrichissante !

## RÉUNIONS SUBSIDIARITÉ

- TIMOTHÉE BERNARD

Il y a quelques mois, une réunion sur les premiers états généraux de la Boussole a été réalisée avec tous les managers de NAOKI. L'objectif était d'échanger et de faire le point sur les actions entreprises afin de mettre en œuvre « la Boussole » NAOKI.

Parmi les actions présentées, il y avait le déploiement de la subsidiarité au sein des agences NAOKI.

Les premières réunions « subsidiarité » dans les agences ont débuté au mois de février avec Pierre Arnaud, Sylvie Melo et Tristan Delgrandi comme pilotes pour animer les sessions.

L'objectif était de présenter à nos collaborateurs « la subsidiarité » et comment la mettre en place au sein des équipes.



Pour alimenter les réunions, des groupes de travail ont été organisés afin de répondre à des questions posées comme « Que pourrait-on mettre en place pour rendre votre poste plus intéressant », « Quelle organisation mettre en place pour améliorer le dialogue », ... puis une restitution orale des équipes est réalisée.

Ces réunions auront lieu tous les ans pour le suivi de ces actions !

## NOS 8 ASTUCES POUR RÉDUIRE SA FACTURE D'ÉNERGIE OU D'EAU



1



UTILISER SON LAVE-VAISSELLE À 50°C  
EN MODE ÉCO, ET LORSQU'IL EST PLEIN

&

BIEN FERMER LE COUVERCLE LORS  
D'UNE CUISSON

2



MAINTENIR LA TEMPÉRATURE DE SON  
CONGÉLATEUR PAS MOINS DE -18°C ET SON  
RÉFRIGÉRATEUR À 4°C

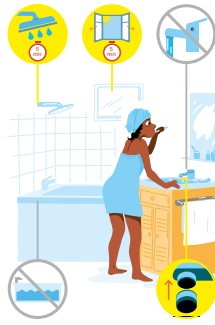
3



UTILISER SON LAVE-LINGE EN MODE ÉCO  
30°C ET LORSQU'IL EST PLEIN

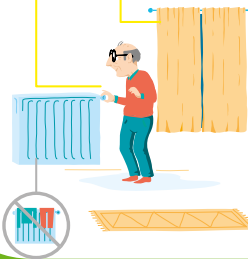
4

PRIVILÉGIER UNE DOUCHE PLUTÔT QU'UN BAIN  
ET LIMITER LA DURÉE À 5 MINUTES



5

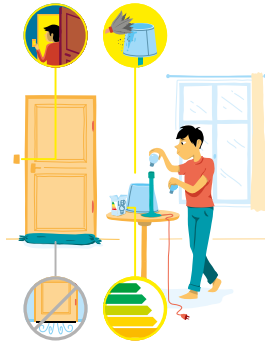
16°C



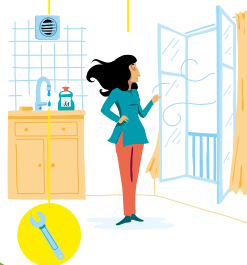
LA NUIT, BAISSER LA TEMPÉRATURE À 16°C  
ET BIEN FERMER LES RIDEAUX ET VOILETS

6

PRIVILÉGIER L'UTILISATION DES AMPOULES  
LED ET ÉTEINDRE LES LUMIÈRES LORSQUE  
L'ON N'A PAS BESOIN, POUR ÉCONOMISER DE  
L'ÉNERGIE



7



AÉRER LA SALLE DE BAIN AU MOINS 5  
MINUTES TOUS LES JOURS

8

ÉTEINDRE TOUS LES APPAREILS  
ÉLECTRIQUES ET LES DÉBRANCHER



# AU TRAVAIL AUSSI, ADOPTONS LES ÉCO-GESTES !

- BIANCA RAKOTONDRABE

Privilégier le covoiturage  
dès que c'est possible



Bien fermer les robinets  
et les points d'eau



Éteindre les  
lumières en partant



Paramétrer les veilles et  
régler les équipements en  
mode « économie d'énergie »



Désactiver les fonctions GPS,  
Wi-Fi, et Bluetooth sur le  
téléphone quand l'on n'en a  
pas besoin



Choisir le bon équipement : des labels  
environnementaux permettent  
d'identifier les appareils performants  
et économes en énergie



Économiser le papier, ne pas  
imprimer si ce n'est pas  
nécessaire et privilégier le  
recto-verso



- STÉPHANIE RIBEIRO

*Nos petites  
annonces*

*Communication  
recrutement !*



**« NAOKI RECRUTE »**

**Départ en retraite/Création de poste/Développement des agences**

**En recherche**

- Agents de Service ASC/ASCS tous secteurs
- Technicien AQS/ATQS Haute-Saône
- Coordinateur Agents Secteur Gray

**Vous connaissez le métier, la culture de l'entreprise NAOKI.**

**Vous avez une connaissance approfondie des pratiques professionnelles et des exigences quotidiennes des activités de l'organisation.**

**Pourquoi ne pas nous recommander une de vos connaissances à rejoindre la Tribu du Propre !**

**Pour plus d'informations sur nos postes ouverts à tous :**

**[recrutements@naoki-proprete.fr](mailto:recrutements@naoki-proprete.fr)**



# NAOKI

LA TRIBU DU PROPRE

Pour des infos plus régulières, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux !



[NAOKI-PROPRETE.FR](https://www.naoki-proprete.fr)