NAOKI
LA TRIBU DU PROPRE

JOURNAL INTERNE

EDITION JUILLET 2022



SOMMAIRE

P. 2 Edito

P. 3 Une nouvelle organisation

P. 4 NAOKI s'engage : Signature de la Charte PAQTE

P. 5 NAOKI s'engage : Bilan Carbone

P. 6 NAOKI s'agrandit !

P.7 Les collaborateurs NAOKI

P. 9 Des Portes Ouvertes réussies

P. 11 A vous de jouer !

UN JOURNAL SOUS LE SIGNE DU DYNAMISME ET DE L'ENGAGEMENT !



EDITO

Poursuivons sur ce bel élan

La mise en œuvre des actions découlant de la « Boussole NAOKI » et la poursuite de notre développement sont au sommaire de ce journal interne : les différents articles que vous allez découvrir témoignent de notre dynamisme et de notre engagement pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) :

- Dynamisme de nos équipes avec la journée portes ouvertes organisée à Thise le 21 juin et avec l'acquisition de la société VIT'NET en Haute-Saône signée le 28 juin.

- Engagement pour la RSE avec nos actions en faveur de l'inclusion qui se concrétisent par la signature de la charte PAQTE le 29 juin ; la démarche de bilan carbone entreprise pour chacune de nos agences ; le déploiement à partir de septembre du projet visant à développer l'autonomie, les compétences et la responsabilité de nos collaborateurs.

Chacune et chacun d'entre vous contribue à son niveau à cette vitalité, et je vous en remercie. Je vous encourage à poursuivre sur ce bel élan : l'amélioration de nos performances est indispensable pour dégager des résultats qui vous permettront de bénéficier de révisions salariales à la rentrée et d'un intéressement en 2023 !

Pierre ARNAUD
Dirigeant de NAOKI

DES DÉPARTS, DES ARRIVÉES ET UNE NOUVELLE ORGANISATION...

- PIERRE ARNAUD



Bérengère REISSER

Entrée en 2016 chez NAOKI en qualité d'alternante dans le cadre de sa formation Master 2 Ressources Humaines, **Bérengère REISSER a pris la responsabilité du service RH en 2019.**

Des raisons personnelles conduisent Bérengère à quitter notre région : son emploi chez NAOKI se terminera le 31 août prochain.

Je remercie Bérengère pour tout ce qu'elle nous a apporté au cours de ces 6 années et je lui souhaite de trouver une nouvelle situation qui répondra à ses aspirations !

Réorganisation du service des Ressources Humaines...

Le service des Ressources Humaines va être réorganisé. Je vais en reprendre la direction à partir de septembre, faisant équipe avec **Stéphanie RIBEIRO et Constance FLUSIN** (alternante RH qui nous rejoint fin août) : Stéphanie continuera notamment à s'occuper de la **paie, du social et de la gestion des contrats** ; Constance aura en charge **le suivi de la formation, les entretiens professionnels et la mise en place de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC)**.



Constance FLUSIN

Cette nouvelle organisation nous permettra de déployer de façon plus efficace les actions RH qui découlent de « **la Boussole NAOKI** » : analyse des compétences de chaque salarié et construction **des plans de formation ; développement de l'autonomie et de la responsabilité de chaque collaborateur** pour contribuer à son épanouissement ; **accueil au sein de l'entreprise de salariés éloignés de l'emploi** ; mise en place des **conditions favorisant les initiatives de chacun et la créativité.**



Inès Prost-Dumont

Du nouveau au service comptabilité...

Au service comptabilité, **Inès PROST-DUMONT** nous rejoint également en contrat d'alternance à partir de septembre. Elle viendra en appui à notre **responsable comptable, Jennifer CORDIER,** qui pourra ainsi prendre du recul et travailler sur **l'évolution de nos outils informatiques**

Au nom de toutes nos équipes, je souhaite la bienvenue à Constance et Inès !

NAOKI S'ENGAGE !
SIGNATURE DE LA CHARTE PAQTE...

- BIANCA RAKOTONDRABE

NAOKI a signé la convention PAQTE à Besançon le 29 juin 2022.

Cette convention permet le **déploiement du Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises (PAQTE)**. Elle vise à articuler l'ensemble des mesures publiques relatives à l'insertion professionnelle pour accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et de gestion des ressources humaines. **L'objectif est d'embaucher des personnes résidant dans les quartiers de la politique de la ville avec le soutien de l'État et du Grand Besançon Métropole ainsi que de leurs partenaires.**

CES QUARTIERS SONT :

Palente Orchamps
Haut de Saint-Claude
Clairs-Soleils
Vareilles
Battant
Schlumberger
Montrapon
Viotte
Grette
Amitié
Pelouse
Rosemont Pesty
Planoise

Une coopération dans la continuité de la Charte de la Diversité....

Cette coopération public/privé s'inscrit également dans la continuité de la **charte de la Diversité qui a posé les principes d'égalité des chances et de non-discrimination**, et qui permet de fédérer les entreprises et les acteurs du territoire.



Signature de la charte PAQTE

Par cette convention de partenariat, les entreprises du territoire s'engagent, en fonction de leurs possibilités, à **favoriser l'accès à l'emploi ou à la création d'entreprises des habitants des quartiers prioritaires.** Elles se mobilisent également pour **agir pour le développement économique, social et culturel des quartiers** de la politique de la ville dans différents domaines tels que **l'éducation, l'orientation, l'emploi, le soutien à l'entrepreneuriat, ou encore les clauses sociales.**

Dans le cadre de notre politique sociale et sociétale, **NAOKI souhaite faire partie des acteurs locaux s'engageant dans l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.**

NAOKI S'ENGAGE !
RÉALISATION D'UN BILAN CARBONE...

- BIANCA RAKOTONDRABE

Cette année, dans le cadre du plan d'actions RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), NAOKI a prévu de **réaliser un bilan carbone pour toutes les agences en Franche-Comté.** Nous sommes accompagnés par un **organisme spécialisé** dans le domaine.



Le bilan carbone permet de **comptabiliser les émissions, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre d'une activité ou d'un site.**
C'est **la première étape du diagnostic climat** d'une entreprise. En hiérarchisant les différents postes d'émissions en fonction de leur importance, elle facilite la mise en place d'actions prioritaires de réduction de ces émissions.

Une analyse complète de la consommation des agences de Franche-Comté...

La méthode de calcul est basée sur l'année 2021, sur des données concernant essentiellement **les déplacements de nos salariés, l'énergie que nous dépensons (électricité, gaz), les emballages, les cartons, les produits que nous utilisons et le volume d'eau consommée.**

Nous avons commencé ce bilan début mai 2022, par l'analyse des consommations de l'agence NAOKI Besançon ainsi que du siège. Nous réaliserons ensuite cette même étude pour les agences de Pontarlier, Morteau et Vesoul.



Une fois les résultats obtenus, le prestataire fera **une analyse globale afin de nous proposer des actions concrètes à mettre en place pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre.**



C'est ainsi que nous participons à la protection de l'environnement et à la lutte contre le réchauffement climatique de notre planète !

NAOKI S'AGRANDIT !
AQUISITION DE VIT'NET ...

- PIERRE ARNAUD

Le 28 juin, NAOKI a acheté 100% des parts de l'entreprise VIT'NET...

L'entreprise **VIT' NET, basée à Gray,** était précédemment dirigée par **Mme Léa DORMOIS,** qui en avait fait l'acquisition en 2016.

Cette opération d'acquisition vient **compléter notre implantation sur la Haute-Saône**, nous permettant ainsi d'avoir des équipes de taille identique sur les secteurs de Vesoul et de Gray, avec **un total d'environ 50 salariés.**

Je me réjouis de ce rapprochement rendu possible par **la vision commune et les valeurs que nous partageons avec Mme DORMOIS : respect des salariés, volonté de prendre soin des collaborateurs et de veiller à leur épanouissement, proximité avec les équipes et avec les clients.**

Après **une phase de transition** dans le courant du deuxième semestre 2022 pour nous laisser le temps de bien connaître les salariés et les clients, **VIT' NET sera fusionné avec NAOKI le 1er janvier 2023.**

Bienvenue au sein de notre groupe à tous les salariés VIT'NET !



Vous reconnaissez ce logo ?
NAOKI est présent sur Instagram !
Likez notre page @Naoki-Propreté et partagez !

À LA RENCONTRE DES COLLABORATEURS DE NAOKI...

- MARJORIE STEHLIN

Ils nous ont rejoints entre Mars et Juin 2022 !

BESANÇON

BAINE Samia
BOUTS Jean-Pierre
CHENNOUFI Fatima Zahra
DUBOSQ Julie
MAIRE Alexia
RAHALI Nora
RAHALI Sara
SAPOR Sidonie

VESOUL

MAIRIF Yasmin Amina
TEBIB Samia

MORTEAU

CASEGAS SOARES Fabio
FANKHAUSER Françoise
MONTEIRO XAVIER Andeia patricia
OZBAY Osman

PONTARLIER

AGUENAOU RACHID
BENCHIHA MYRIAM
KABADAYI VIRGINIE

Mieux se connaître : Interview de collaborateurs NAOKI ....

MERSIHA ZAHIROVIC

Agente de service - NAOKI Besançon



Mersiha Zahirovic a 32 ans et vit à Besançon. Elle fait partie des **agents de service NAOKI** et travaille chaque jour sur le terrain pour satisfaire au mieux les clients !

Mersiha a découvert NAOKI alors qu'elle cherchait un emploi sur la plateforme de recrutement Indeed. Après une réunion avec la responsable secteur de NAOKI Besançon Alexandrine Rivet, elle a rejoint l'entreprise en signant un **CDI à temps partiel** en **Août 2021**.

Mersiha travaille **parfois seule et parfois en équipe** et s'occupe du **nettoyage complet de plusieurs établissements, notamment situés près du quartier de Planoise.** Toutefois, son lieu de travail principal reste **l'ECM** : sols, sanitaires, vitres, ... **Mersiha prend en charge le nettoyage quotidien de cet établissement.**

À LA RENCONTRE DES COLLABORATEURS DE NAOKI...

FABIO CASEGAS SOARES

Agent de service - NAOKI Morteau

Fabio Soares a 22 ans, il est **sportif, passionné d'automobile** et il est **agent de service à l'agence de NAOKI Morteau !**

Pour lui, NAOKI, c'est **une histoire de famille**, en effet, la mère de Fabio n'est autre que **la coordinatrice agents de l'agence NAOKI Morteau : Cristina Dos Santos.**
Bien que Fabio ait rejoint NAOKI début **Mars 2022**, ce n'était pas sa première expérience dans l'entreprise. Jusqu'en 2022 Fabio était **étudiant** et suivait un cursus **en Anglais et en Russe** mais il travaillait déjà régulièrement chez NAOKI, notamment durant les vacances scolaires.
Après **plusieurs CDD**, Fabio a décidé de signer **un CDI à temps plein** dans l'entreprise en mars dernier. Il a alors intégré **l'équipe volante de Morteau** et il travaille aujourd'hui sur de **nombreux chantiers dans la zone de Morteau et ses alentours.**

CONSTANCE FLUSIN

Une nouvelle recrue au siège de NAOKI !

Le **23 juin** dernier, Constance Flusin entrait au siège de NAOKI pour signer son **contrat d'apprentissage.**
Àprès une Licence et une première année de Master en **Droit Social** obtenus avec succès, Constance a choisi de se diriger vers le monde de l'entreprise.
À la rentrée prochaine, elle intégrera **l'école Pigier** de Besançon pour y débuter **un Master en Ressources Humaines.**
À la recherche d'un contrat d'apprentissage, Constance a contacté l'équipe RH de NAOKI à travers le réseau social LinkedIn au printemps dernier et **elle rejoindra l'équipe NAOKI en août pour deux ans !**



ÉVÉNEMENT NAOKI :
DES PORTES OUVERTES REUSSIES...

- BERENGERE REISSER

NAOKI a organisé une journée portes ouvertes à l'occasion de la semaine des métiers de la Propreté...



Mardi 21 juin, NAOKI a organisé une journée portes ouvertes à l'occasion de **la semaine des métiers de la Propreté** qui avait lieu du 20 au 25 juin.
L'événement a été organisé à Thise, au sein de l'agence NAOKI Besançon.
L'objectif de cette journée était de **promouvoir les métiers de la propreté** et d'**ouvrir nos portes** afin que nos différents interlocuteurs découvrent NAOKI dans un cadre différent.



Au programme de cette journée ...

Au programme de cette journée : **démonstration des machines de nettoyage et présentation des produits par nos fournisseurs.**
Ateliers de présentation des différents métiers (agent de service, responsable d'exploitation, responsable de secteur, coordinateur agents, responsable technique, fonctions support),.
Présentation de nos valeurs, de notre Raison d'Être et témoignages de certains de nos collaborateurs.

ÉVÉNEMENT NAOKI :
DES PORTES OUVERTES REUSSIES...



Durant cette journée, nous avons reçu **un groupe de réfugiés ukrainiens, ceux-ci sont venus découvrir notre agence et nos métiers** et pourraient potentiellement intégrer nos équipes.
Nous avons également eu la visite de **personnes en formation 'agent de service' au GRETA.** Ces futurs candidats étaient ravis de pouvoir nous rencontrer. Ils ont eu l'opportunité d'en apprendre davantage sur nos valeurs et ils ont pu découvrir le métier avec **notre responsable technique** qui leur a fait une superbe présentation.

Cette journée était également l'occasion de **rencontrer autour d'un cocktail, les clients** (EPB, Lycée François Xavier, A chacun son box ...), **les partenaires et les futurs partenaires** de NAOKI. Nous avons entre autres, rencontré des **organismes de formation** (GRETA, ECM) et des **structures d'insertion professionnelle** (SINEO, INEO BTTI).



Le Bilan de cette journée ...

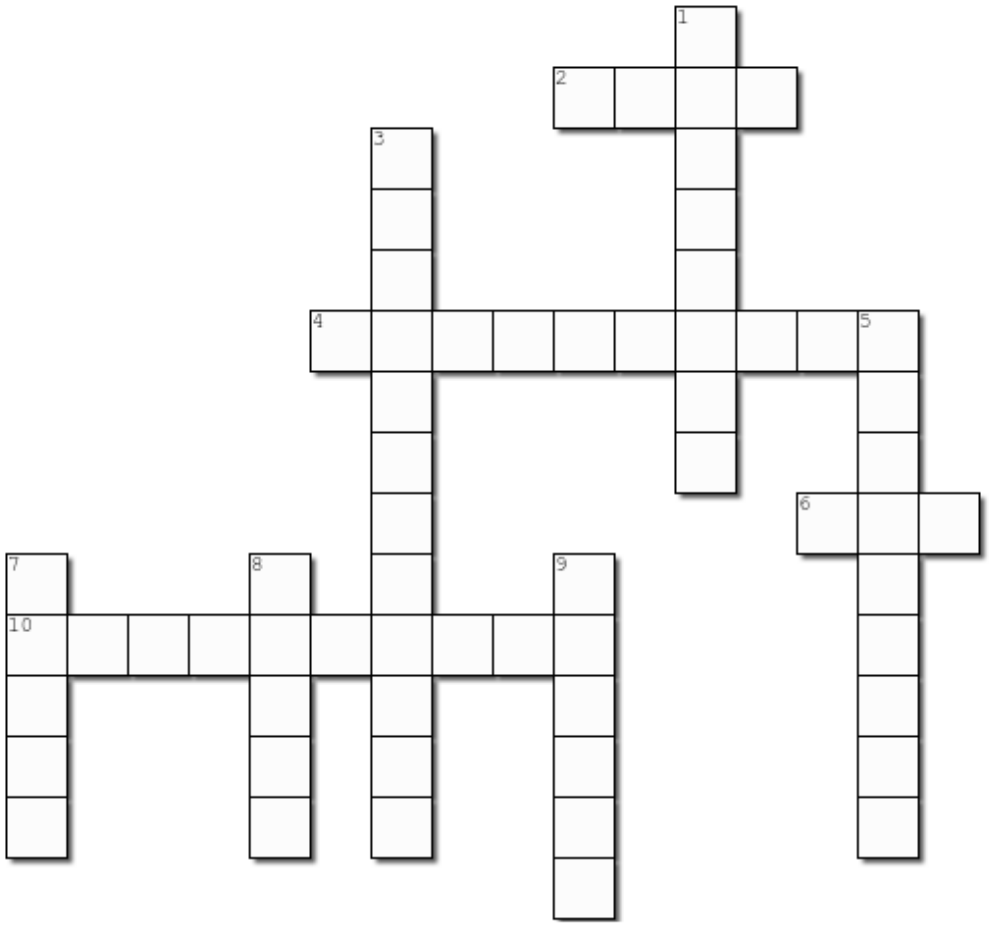
Cette journée portes ouvertes a été fructueuse, elle nous a permis, dans **une ambiance moins conventionnelle**, de **mettre en avant nos métiers, notre agence** et ainsi **renforcer les liens avec nos partenaires, clients et futurs collaborateurs.**

C'est une action que nous reproduirons certainement dans les autres agences du groupe.

De telles actions renforcent notre visibilité, renforcent nos liens avec nos différents interlocuteurs et nous permettront de **recruter de nouveaux collaborateurs !**

Merci à tous ceux qui ont rendu cette journée possible !

JEU DÉTENTE

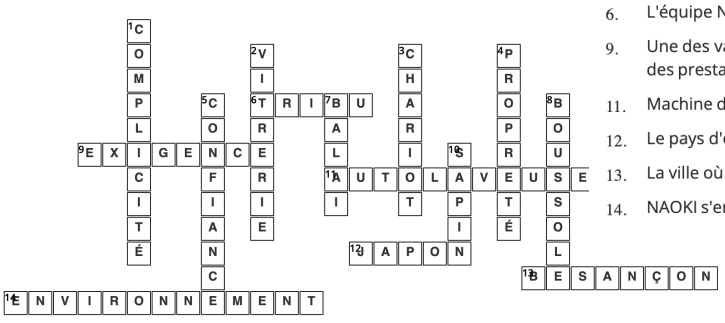


2. L'une des couleurs de NAOKI.
4. Statut des agences NAOKI situées à Montpellier, Montbrison et Charleville-mézières.
6. Nombre d'agences NAOKI en Franche-Comté
10. Appareil permettant de retirer la poussière au sol.

1. Livret distribué à chaque collaborateur au moment de son embauche.
3. Collaborateur qui gère une équipe d'agents de service et travaille sur le terrain.
5. NAOKI propose des services de nettoyage après _____ .
7. Nom de la Charte signée par NAOKI et visant à promouvoir l'embauche de résidents des quartiers de la politique de la ville.
8. Que représente le logo NAOKI ?
9. NAOKI, la tribu du _____ ?

Résultats des mots-croisés de la dernière édition.

Mots-croisés NAOKI



6. L'équipe NAOKI (La... du propre)
9. Une des valeurs de NAOKI mise en avant pour fournir des prestations de qualité
11. Machine destinée à laver le sol
12. Le pays d'où le nom de notre marque est inspiré
13. La ville où se situe le siège de NAOKI
14. NAOKI s'engage dans la protection de l'....

1. Une des valeurs de NAOKI qui évoque la cohésion de nos équipes
2. Service que nous proposons
3. Plateforme à 4 roues permettant de transporter nos produits et petits matériels
4. Notre coeur de métier
5. NAOKI instaure cette valeur pour permettre à chacun de s'accomplir dans son travail
7. Outil de nettoyage des sols avec une brosse
8. Le livre de NAOKI qui présente notre raison d'être, nos valeurs et nos règles de vie
10. L'arbre auquel fait référence notre totem

NAOKI

LA TRIBU DU PROPRE

Pour des infos plus régulières, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseau sociaux !

NAOKI-PROPRETE.FR